



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРУМ ВИТА»

ул. Пермская д.12, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ-Югры
тел/факс: 8 (3466) 63-50-05/63-50-06; e-mail: 1511196613@mai.lru

ПРИКАЗ № 02

г. Нижневартовск

«01» января 2018 г.

«Об обеспечении условий доступности для
пациентов с ограниченными возможностями
объектов и медицинских услуг в ООО «Арум Вита»

В целях реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов, федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов и осуществлению мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг», в рамках исполнения Указа Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи», Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.12.2015, а также в соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.10.2015 № 13-6/10/П-6466.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 01.01.2018 г. Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и медицинских услуг в ООО «Арум Вита» согласно Приложению №1 к настоящему приказу (прилагается).
2. Назначить лиц, ответственных за обеспечение условий доступности оказываемых ООО «Арум Вита» медицинских услуг для инвалидов согласно Приложению №1 к настоящему приказу.
3. Директору Филипповой А.А.:
 - обеспечить внеочередное оказание первичной медико-санитарной помощи инвалидам I и II групп при обращении в ООО «Арум Вита»;
 - обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием.
 - обеспечить сопровождение инвалидов, имеющих расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, ответственным лицом при обращении в ООО «Арум Вита» согласно Приложению №1 к настоящему Приказу.
 - обеспечить внеочередной прием инвалидов I и II групп, обратившихся на личный прием к начальнику медицинской службы ООО «Арум Вита»;
 - организовать размещение на информационном стенде и сайте ООО «Арум Вита» копии настоящего приказа с Приложением №1;
 - при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению инвалидов по телефону информировать ответственного о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в помещении ООО «Арум Вита» соответственно.
 - ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников, указанных в данном приказе под личную подпись в срок до 10.01.2018 г. (включительно).
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

М.А. Борщева

с приказом ознакомлен(а):	_____	_____ / _____./
	подпись	число
с приказом ознакомлен(а):	_____	_____ / _____./
	подпись	число
с приказом ознакомлен(а):	_____	_____ / _____./
	подпись	число
с приказом ознакомлен(а):	_____	_____ / _____./
	подпись	число
с приказом ознакомлен(а):	_____	_____ / _____./
	подпись	число
с приказом ознакомлен(а):	_____	_____ / _____./
	подпись	число

**Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых медицинских
услуг в ООО «Арум Вита»**

1. Настоящий Порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности для инвалидов получения медицинских услуг в ООО «Арум Вита» (далее – Общества), в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.

2. В целях формирования доступности ответственными лицами в ООО «Арум Вита» реализуются следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия по обеспечению доступности	Ответственный исполнитель
1.	Проведение инструктирования/обучения сотрудников Общества об особенностях предоставления услуг инвалидам.	Филиппова А., Бурматова Н.А.
2.	Организация сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в помещении ООО «Арум Вита»	Филиппова А.А., Михайлова Ю.С.
3.	Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению.	Филиппова А.А., Михайлова Ю.С.
6.	Предоставление услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому.	Бурматова Н.А., Фонакова Е.Н.

3. Мероприятие по проведению инструктирования/обучения сотрудников ООО «Арум Вита» об особенностях предоставления услуг инвалидам реализуется ответственным лицом путем проведения лекций, семинаров об особенностях организации доступности с сотрудниками Общества.

4. Мероприятие по организации сопровождения инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в помещении реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по телефону (63-50-05) директор Филиппова А.А., информирует медицинскую сестру-администратора о потребности в сопровождении инвалидов – колясочников, инвалидов по зрению на территории и в помещении ООО «Арум Вита» соответственно;

б) при поступлении сигнала с кнопки вызова, администратора:

- оказывает содействие в доступе инвалида в помещение ООО «Арум Вита»;
- информирует директора Филиппову А.А. о наличии инвалида в помещении;
- оказывает содействие в выходе инвалида из помещения ООО «Арум Вита»;

в) при поступлении от администратора информации о наличии инвалида в помещении ООО «Арум Вита» директор Филиппова А.А., медицинская сестра Михайлова Ю.С.:

- устанавливает предмет обращения инвалида;

- организует сопровождение инвалида в помещении ООО «Арум Вита» до места предоставления услуг/ специалиста предоставляющего услуги.

- организует возможность беспрепятственного получения услуги, в том числе путем:

1) копирования необходимых документов;

2) оказания содействия в размещении сопровождающего, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, собаки – поводыря;

- по прекращению оказания услуги осуществляет сопровождение инвалида до выхода помещения ООО «Арум Вита».

5. Мероприятия по обеспечению доступности помещения ООО «Арум Вита», с учетом нормативно-правовых актов, реализуются ответственным должностным лицом ООО «Арум Вита» путем планирования мероприятий по текущему/капитальному ремонту зданий с учетом реализации требований по обеспечению доступности и конструктивных особенностей помещения, а так же реализацией иных мероприятий по обеспечению доступности не требующих проведения капитального и текущего ремонта.

6. Мероприятия по оказанию помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению реализуются специалистами ООО «Арум Вита», осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:

- письменного или посредством сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) доведения информации о порядке и сроках предоставления услуг, особенностях их предоставления;

- оказания содействия в написании необходимых заявлений.

7. Мероприятия по предоставлению услуг инвалидам колясочникам, инвалидам по зрению на дому реализуются в ООО «Арум Вита» путем выезда специалистов по заявке на дом к инвалиду.

Заявки о предоставлении услуги на дому подаются по номерам 63-50-05 (регистратура);.

При поступлении заявки регистратор:

- уточняет предмет обращения, адрес и контактный телефон человека, подавшего заявку;

- заносит информацию о заявке в журнал регистрации поступающих заявок;

- информирует заместителя главного врача по поликлинической работе Бурматову Н.А., директора Филиппову А.А. о поступлении заявки о предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду.

Директор Филиппова А.А. предоставляет автотранспортное средство для оказания содействия в предоставлении медицинской услуги на дому инвалиду, направляет к заявителю на дом необходимого медицинского специалиста.